

# NUEVO SISTEMA DE ACREDITACIÓN ELEVARÁ CALIDAD DE ASESORÍAS AGRÍCOLAS

A través del primer Sistema Nacional de Acreditación de Consultores Agrícolas se certificará la calidad de cada uno de los profesionales que ofrecen asesoría, de modo de facilitar, transparentar y mejorar la información con que cuentan los productores a la hora de elegir los servicios de consultores.

**Manuel Miranda H.**  
Jefe División de Fomento  
INDAP



*A contar de este año la consultoría será mucho más intensiva, focalizada en la remoción de los nudos críticos de cada emprendimiento de modo de darle mayor competitividad.*

En Chile existen cerca de 280 mil unidades productivas de agricultores campesinos, de las cuales más de 140 mil reciben algún tipo de apoyo de fomento por parte del Estado a través del Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP). Una de esas líneas de trabajo, imprescindible para el éxito de un emprendimiento agrícola, es la asesoría de consultores expertos para diseñar, desarrollar y ejecutar los proyectos productivos que llevan a cabo estas familias del campo a lo largo y ancho del país.

Durante el año 2008 serán más de

66 mil los emprendedores agrícolas adicionales que recibirán al menos una asesoría técnica especializada para ajustar su producción a los requerimientos de los mercados y la industria. Estas acciones de asesoría especializada agrícola las estamos encauzando a través de consultores externos que, dada su especificidad y experticia, son la mejor carta para guiar a los emprendedores del agro en el camino de la "potencia alimentaria", experiencia que estamos replicando de lo que hemos visto en países más desarrollados, como Canadá.

## Nuevo sistema

La tercerización de los servicios de fomento que despliega INDAP este año trae importantes novedades que mejorarán sustantivamente la calidad de la asesoría que reciben los agricultores: la implementación de un mecanismo de acreditación de competencias y un registro público de los profesionales que operan junto a INDAP.

En el segundo semestre de este año operará el primer Sistema Nacional de Acreditación de Consultores Agrícolas, que está llamado a ser un instrumento que permitirá certificar la calidad de cada uno de los profesionales que ofrecen asesoría. Todo esto apunta a facilitar, transparentar y mejorar la

---

**Durante el año 2008 serán más de 66 mil los emprendedores agrícolas adicionales que recibirán al menos una asesoría técnica especializada para ajustar su producción a los requerimientos de los mercados y la industria.**

---

información con que cuentan los productores a la hora de elegir los servicios de consultores que posean habilidades que respondan a sus requerimientos.

Tenemos una misión: maximizar la rentabilidad de los productores para insertarlos en la lógica de la estrategia de convertir a Chile en una "potencia alimentaria". Para acceder a los recursos que entrega INDAP, cada agricultor o agricultora debe hacerlo a través de proyectos concursables y para eso se requiere que un consultor externo elabore ese proyecto; a su vez, otros consultores participan en la adjudicación de los recursos; y otros lo hacen en la etapa de ejecución de los emprendimientos, así que estamos hablando de un sector esencial para el sistema de asesorías y de traspaso de herramientas de fomento a la agricultura campesina.

### Registro Nacional de Consultores

A contar de este año la consultoría será mucho más intensiva, focalizada en la remoción de los nudos críticos del respectivo emprendimiento de modo de darle mayor competitividad, para lo cual INDAP aumentó el financiamiento disponible para cada usuario.

Uno de los elementos esenciales del mejoramiento de los servicios de asesoría técnica, es el levantamiento de un Registro Nacional de Consultores de Fomento que contendrá información actualizada no sólo de los datos de contacto, especialidades, equipos profesionales y experiencia laboral de cada consultor o empresas de



La asesoría de consultores expertos es fundamental para el éxito de un emprendimiento agrícola.


consultoría, sino también de los cursos realizados, la acreditación de competencias, evaluación de desempeño y categorización de cada uno de ellos. Este registro estará en línea y será de acceso público en el portal web de la institución, donde los usuarios podrán acceder a él.

INDAP está enfocado en la implementación del Sistema de Acreditación de Competencias. El modelo permitirá, mediante una entidad técnica reconocida, que los usuarios cuenten con información clave acerca de los conocimientos y habilidades transversales y específicas de los consultores que estén inscritos en el Registro. Esta acreditación será aplicada tanto a profesionales independientes, como a aquellos que formen parte de los equipos técnicos de las empresas dedicadas al rubro de asesorías. Estos profesionales deberán someterse periódicamente a evaluaciones de su desempeño y resultados, de modo de ofrecer a los potenciales clientes una suerte de ranking con las catego-

rizaciones de los oferentes.

Como INDAP queremos generar las condiciones para que la asesoría de los consultores sea de la mejor calidad, pues se trata de un punto crítico para entregar un servicio de buen nivel a nuestros usuarios y para eso hemos dispuesto todas estas modificaciones. El sistema permitirá contar con "consultores especialistas", que será un grupo más acotado de expertos, en áreas más específicas que se sumarán al trabajo

en terreno, para lo cual esperamos contar con el apoyo de FIA.

Junto con eso, el sistema de acreditación de consultores tendrá instancias de diálogo regionales, de modo de que los propios consultores y clientes puedan controlar la calidad del servicio prestado. Este sistema se llama "Control Social" y ya ha sido implementado en áreas como riego o en el Programa de Desarrollo Local que se ejecuta con más del 90% de los municipios rurales del país. 

**“Como INDAP queremos generar las condiciones para que la asesoría de los consultores sea de la mejor calidad, pues se trata de un punto crítico para entregar un servicio de buen nivel a nuestros usuarios.”**



Los consultores deberán someterse periódicamente a evaluaciones de su desempeño y resultados, de modo de ofrecer valiosa información a los productores a la hora de elegir a aquellos que respondan a sus requerimientos.